



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الفرات الاوسط التقنية
كلية التقنيات الصحية والطبية /كوفة
شعبة ضمان الجودة والاداء الجامعي



(استبانة رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم)

ت	الفقرات	موافق بشدة	موافق	محايد	موافق بشدة	غير موافق
	توعية الطلبة بحقوقهم ومسؤولياتهم					
1	تصدر الكلية إعلانات توعية للطلبة بحقوقهم بشكل دوري.					
2	تصدر الكلية إعلانات توعية للطلبة بواجباتهم بشكل دوري.					
3	طرق نشر الإعلانات حديثة وواضحة .					
4	تعقد الكلية لقاءات دورية لتوعية الطلبة بحقوقهم واجباتهم .					
5	تعمل الكلية على توعية الطلبة المستجدين بحقوقهم واجباتهم .					
6	دليل الطلبة متاح للجميع وبشكل دوري .					
	القبول والتسجيل					
7	إجراءات التسجيل سهلة وضمن خطوات واضحة .					
8	يمتلك موظفي القبول والتسجيل المعرفة الكافية لمساعدتك والاستجابة على استفسارك .					
9	هناك تحسين مستمر لخدمات التسجيل الإلكتروني .					
10	النماذج المعتمدة في التسجيل واضحة وسهلة التعبئة .					
11	تطرح المواد بمواعيد مناسبة خلال الفصول الدراسية .					
12	تعمل وحدة القبول والتسجيل على حل الشكاوى المقدمة لها .					
13	يتم التسجيل خلال فترة السحب والاضافة بطريقة سهلة .					
14	أشعر بالرضا عن خدمات القبول والتسجيل المقدمة لي .					
	الإرشاد الأكاديمي					
15	توفر الكلية عدد كافٍ من المرشدين الأكاديميين .					

16	يلتزم المرشد الأكاديمي بالساعات المكتنية المخصصة للإرشاد الأكاديمي .					
17	وضح المرشد الأكاديمي الصلة بين المقررات الدراسية وتفاصيل الخطة الدراسية للقسم .					
18	تبدأ الكلية بتقديم خدمة الإرشاد الأكاديمي من بداية أول يوم دراسي للطلبة المستجدين.					
19	أشعر بالرضا عن خدمات الإرشاد الأكاديمي المقدمة لي .					
	الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي	موافق بشدة	موافق	محايد	موافق بشدة	غير موافق
20	توفر الكلية عدد كافٍ من المرشدين النفسيين والاجتماعيين .					
21	يملك المرشد النفسي والاجتماعي المهارات الكافية لحل مشكلاتي .					
22	يوجد إرشادات موجهة للطلبة لمراجعة المرشد النفسي والاجتماعي لحل المشكلات التي تواجه الطلبة عند الحاجة .					
23	يعمل مركز الإرشاد النفسي على تقييم الحالات من النواحي السلوكية ووضع برامج لتعديل السلوك .					
24	تقدم الكلية الإرشاد الجماعي والفردى .					
25	أشعر بالرضا عن الإرشاد النفسي والاجتماعي المقدم لي .					
	خدمات الرعاية الطبية	موافق بشدة	موافق	محايد	موافق بشدة	غير موافق
26	توفر الكلية عيادة طبية متكاملة للرعاية الصحية .					
27	تلبى الخدمات الطبية الموجودة في الكلية احتياجاتي اللازمة .					
28	يمتاز أداء العاملين في العيادة الطبية بالكفاءة .					
29	يتعامل مركز الرعاية الطبية مع الحالات الطارئة بكفاءة وتخصصية .					
30	تقدم العيادة محاضرات ونشرات توعوية للطلبة .					
31	أشعر بالرضا عن خدمات الرعاية الطبية المقدمة لي .					
	شؤون الطلبة	موافق بشدة	موافق	محايد	موافق بشدة	غير موافق
32	موقع شؤون الطلبة مناسب ويسهل الوصول إليه .					
33	موظفو شؤون الطلبة يلبن كافة استفسارات الطلبة المستجدين والحاليين بالشكل المطلوب .					
34	يتاح لجميع الطلبة فرصة المشاركة في الأنشطة الطلابية .					
35	أشعر بالرضا عن الخدمات التي تقدمها شؤون الطلبة لي .					

غير موافق	غير موافق بشدة	محايد	موافق	موافق بشدة	الأمنية و الخدمات	
					توفر الكلية خدمات أمنية للأفراد والممتلكات المتعلقة بالكلية .	36
					عدد موظفو الخدمات الأمنية كافٍ ويغطي كافة مرافق بكلية	37
					يكفل موظفو الخدمات الأمنية، الأمن لي ولممتلكاتي من العبث أو التخريب .	38
					توفر الكلية كاميرات أمنية يتم الرجوع إليها بسهولة عند حدوث المشكلة .	39
					أشعر بالرضا عن الخدمات الأمنية التي تقدمها المعهدلي .	40
غير موافق	غير موافق بشدة	محايد	موافق	موافق بشدة	المرافق الخدمية والترفيهية	
					توفر الكلية مرافق متنوعة ومتكاملة (مكتبة ،ملاعب، مطاعم ، قاعات، صالات رياضية، مُصلى) لخدمة جميع الطلبة .	41
					يتواجد في الكلية مرافق صحية نظيفة وسليمة ومنتشرة .	42
					تتوافر مرافق لذوي الاحتياجات الخاصة في كافة ساحات ومباني الكلية .	43
					تتناسب سعة وانتشار مواقف السيارات مع عدد الطلبة .	44
					مرافق الكلية المختلفة تتميز بالحدائق والجودة العالية .	45
					أشعر بالرضا عن مرافق الكلية المختلفة .	46
غير موافق	غير موافق بشدة	محايد	موافق	موافق بشدة	الاقتراحات	
					توفر الكلية صناديق في كافة المباني للاقتراحات والشكاوى .	47
					يتوافر مركز متخصص في الكلية لمتابعة الشكاوى والاقتراحات .	48
					تعمل على متابعة الشكاوى والاقتراحات المقدمة مع المعنيين .	49
					يقدم الكلية استجابة سريعة و مرضية لكافة الشكاوى المقدمة وتقوم بعرض نتائج هذه الحلول للمعنيين .	50
					أشعر بالرضا عن خدمة الشكاوى والاقتراحات المقدمة لي .	51
غير موافق	غير موافق بشدة	محايد	موافق	موافق بشدة	الجوائز التشجيعية	
					تقدم الكلية الجوائز التشجيعية للطلبة الأوائل على الأقسام .	52
					تقدم الكاية الجوائز التشجيعية للطلبة الفائزين بالأنشطة المختلفة .	53
					أشعر بالرضا عنالجوائز التشجيعية المقدمة لي أو لزملائي .	54